

We the Students!

Open Innovation Approaches for Curriculum and Service Design in Higher Education

Thursday, December 4th - 12:00 to 13:30 (IMM11)

Presented by:

Philipp Höllermann

International University of Applied Sciences

Bad Honnef – Bonn (IUBH)

<http://tiny.cc/phoellermann> | @phoellermann



**ONLINE
EDUCA
BERLIN**
DEC 03 – 05, 2014



**Student?
Participating??
In my university???**

Methods used during program design...

Evaluations

Social Media Analysis

Customer Studies

Idea Competitions

Market Trends

Interviews

SWOT Analysis

Surveys

Market Research

Risk Analysis

Expert Hearings

Competitors Analysis

State-Of-The-Art

Mystery Shopping

Choice Modelling

Committees

Word-of-Mouth Marketing

... and what remains once programs are running.

Evaluations



Surveys

Committees

What is Open Innovation?

- “... the use of purposive inflows and outflows of knowledge to accelerate internal innovation, and expand the markets for external use of innovation, respectively.” (Chesbrough et al., 2006)
- Aims to involve external stakeholders (like suppliers, customers, or even peer companies) into the (internal) development processes for products, processes, or services
- Formats range from innovation networks and product platforms to customer immersion and idea competitions

Starbucks My Starbucks Idea FAQ

GOT AN IDEA? VIEW IDEAS IDEAS IN ACTION

Hi there, [Sign In](#) to make a comment. Share Follow on

Ideas so far

Search Ideas

PRODUCT IDEAS

- 43,627 Coffee & Espresso Drinks
- 5,744 Frappuccino® Beverages
- 12,348 Tea & Other Drinks
- 21,356 Food
- 10,600 Merchandise & Music
- 22,348 Starbucks Card
- 5,470 New Technology
- 13,653 Other Product Ideas

EXPERIENCE IDEAS

- 11,027 Ordering, Payment, & Pick-Up
- 19,779 Atmosphere & Locations
- 13,811 Other Experience Ideas

INVOLVEMENT IDEAS

- 6,332 Building Community
- 10,773 Social Responsibility
- 6,430 Other Involvement Ideas

Share your ideas, tell us what you think of other people's ideas and join the discussion.

my STARBUCKS IDEA

Most Recent Ideas

- 40 Min(s) Ago **Own your card**
- 45 Min(s) Ago **Push redemption coupons to the app**
- 1 Hour(s) Ago **A new location for my area**
- 7 Hour(s) Ago **URGENT SAVE STARBUCKS IN MALAYSIA (WIFI IS KILLING)**
- 7 Hour(s) Ago **URGENT SAVE STARBUCKS IN MALAYSIA (WIFI IS KILLING)**
- 7 Hour(s) Ago **Vanilla Spice**
- 9 Hour(s) Ago **unsweetened soy milk/cold brewed decaf**

Dell Shop Support Community Search

[Dell Inc.](#) [IdeaStorm](#)

IdeaStorm can help take your idea and turn it into reality. **SUBMIT YOUR IDEA**

OVER 23,777 IDEAS SUBMITTED. 745,454+ VOTES. 101,140+ COMMENTS. 549+ IDEAS IMPLEMENTED.

[IDEAS](#) [STORM SESSIONS](#) [SUBMIT YOUR IDEA](#)
Member Login Join IdeaStorm

Featured

Incorporate web cams in monitors

Posted by: slugbug

How about building webcams into Dell's line of LCD monitors Status Update: This idea has been pa... [Learn More](#)

50 Votes | 9 Comments

Recent Ideas [Explore More](#)

Travel review tips by the Avanti Group: 17 de TripAdvisor vu

Posted by: sveblar

Status: New

Dec 2, 2014

Dette er mine tips som jeg bruker når du leser anmeldelser. 1 hver manne vurderinger har kontrolløren badst? Anne...

1 Vote | 0 Comment

Trending Ideas [Explore More](#)

Fix Alienware 17 Fan Tables

Posted by: TurboMan

Status: New

Dec 1, 2014

The Alienware 17 (and I believe the 18) have a well-documented problem with heat, especially the NVid...

2 Votes | 0 Comment

Top Recent Contributors [Show More](#)

- yesmahew

7944 Points

15 Ideas

225 Votes

Last Activity: Sep 22, 2014
- sugarbear

4152 Points

66 Ideas

15789 Votes

Last Activity: Sep 29, 2014
- fermans

3726 Points

1 Ideas

1 Votes

Last Activity: Oct 27, 2014
- Rebel333

3724 Points

20 Ideas

101 Votes

Last Activity: Sep 29, 2014
- Sigevix

1100 Points

32 Ideas

103 Votes

Tchibo Ideas **Mitmachen. Mitreden. Mitgestalten.**

[Anmelden](#) [Registrieren](#)

Aktionen Dein Design Tchibo ideas News Das Konzept

Der große Tchibo ideas Spiel-Workshop

Tchibo ideas macht Kinderträume sichtbar.

02.12.2014 25 Kommentare Workshop

Für Kinder ist Weihnachten die wohl schönste Zeit des Jahres. Mit steigender Aufregung verfassen sie feinsauerlich ihre Wünsche auf kleinen Zetteln. Teddys, Modellflugzeuge oder ...mehr

[Auftrag beendet](#)

Mitmachen und Tchibo aktiv gestalten?

mehr erfahren

Die neue Cafissimo TUTTOCAFFÈ ist da!

UNSER ALLES unserAlles Projekte [Einloggen](#)

Werde exklusiver Product Tester der Outdoor-Marke Ternua

Finde mehr über dieses Projekt heraus

In Kooperation mit

Aktuelle Crowdsourcing Projekte

**MITMACHEN
& GEWINNEN**
mehr erfahren »

Startseite

Wie es geht

Ideen-Werkstatt

Realisierungen

Ideengeber

phoellermann

Registrieren

.....

Passwort vergessen?

»

Startseite



Die Open Innovation Plattform des IUBH Fernstudiums

Mache mit und verbessere und kreiere dein individuelles Studium an der IUBH!

Bei Create your Studies hast du die Möglichkeit, dich aktiv an der weiteren Entwicklung unserer Fernstudienprogramme zu beteiligen und deine Visionen, in Form von Ideen und Verbesserungsvorschlägen, einfließen zu lassen. [\[Wie es geht\]](#)

Bereits im ersten Quartal konnten wir zahlreiche Ideen und Innovationsvorschläge von euch in den Realisierungsstatus überführen und drei glückliche Gewinner ermitteln. Die umgesetzten Ideen findest du online unter den [\[Realisierungen\]](#).

Vielen Dank an alle, die unsere Plattform so rege genutzt haben!

Was du hier tun kannst:

Reiche deine Ideen & Innovationen zur Weiterentwicklung des Studiums ein!
Vote, bewerte und kommentiere die Vorschläge anderer,
sammle Punkte & schaffe es unter die TOP 3 der Ideengeber.
[mehr erfahren](#)

Lege gleich in der Ideen-Werkstatt los!

zur Ideen-Werkstatt »

Students' role:

- propose improvements for processes and services,
- suggest new course topics, courses, majors, and study programs, and
- review, comment on, and vote for suggestions from other students.

University's role:

- review proposals and comments from students;
- comment on students' proposals;
- select proposals that will be implemented; and
- present proposals that will be implemented.

MITMACHEN
& GEWINNEN
mehr erfahren »

Startseite

Wie es geht

Ideen-Werkstatt

Realisierungen

Ideengeber

phoellermann

Registrieren

.....

Passwort vergessen?

>>

Ideen-Werkstatt ▶ Prüfungen ▶ Benachrichtigung von Noten



« zurück

Melanie1612

Punkte: 330

Offline

Benachrichtigung von Noten

17.12.2013, um 19:21

Es wäre schönes zusätzliches Tool, sobald eine Note online ist, dass der/die Student/in per Email, SMS, etc. benachrichtigt wird.

Bewerte
die Idee:



88

Missbrauch melden

Komentieren

Als Favorit markieren

Weiterempfehlen

Kommentare: 25



LauraHeidrich

Punkte: 1692

Offline

wip

17.12.2013, um 20:18

Hi, Das wurde bereits angestoßen, ist aber so wie ich es verstanden hab aufgrund des derzeitigen IT Systems nicht möglich. Und so schaut man immerhin regelmäßig auf CARE vorbei ;)



3

Missbrauch melden

AndreasD

Punkte: 709

Offline

würde weiter gehen

18.12.2013, um 08:47

Grundsätzlich fände ich es interessant zu wissen in wie fern das Ergebnis sich zusammensetzt. Keine genaue Auswertung der Note aber z.B. ein Diagramm das anzeigt in welchem Gebiet man tendenziell gut bzw. schlecht war. Ich für



22

Reward system:

- Points are rewarded for
 - New suggestions
 - Comments
 - “Likes”
 - Implementation of proposals

Prices for participation:

- Ranking position (hall of fame)
- Quarterly: monetary prices (vouchers) for top three “creators”

**MITMACHEN
& GEWINNEN**
mehr erfahren »

[Startseite](#) [Wie es geht](#) [Ideen-Werkstatt](#) [Realisierungen](#) [Ideengeber](#)

phoellermann
Registrieren

.....
Passwort vergessen? [»](#)

Realisierungen



Top 3 Realisierungen

Auf dieser Webseite präsentieren wir dir die (Top-)Ideen, die es in die Realisierung geschafft haben und von uns umgesetzt wurden bzw. sich aktuell in der Erstellung befinden:

» Fremdsprachen

in Bachelor BWL | Realisiert seit dem 13.11.2014

Seit dem 13. November bieten wir Euch im Rahmen unserer Bachelor-Fernstudiengänge die Vertiefung "Fremdsprachen" an. Zusammen mit Rosetta Stone Advantage for Higher Education habt ihr die Möglichkeit, folgende Fremdsprachen zu wählen: Englisch, Französisch, Spanisch und Italienisch. Wir freuen uns, dass wir diese Idee realisieren konnten und bedanken uns für Eure zahlreichen Beiträge und Votings.

0 Kommentare

Realisierungskriterien

- ✓ Die Idee stellt eine wichtige Innovation innerhalb unseres Fernstudiumangebotes dar.
- ✓ Die Idee wurde im Vorfeld durch das Komitee des IUBH Fernstudiums, hinsichtlich der Durchführbarkeit, umfassend geprüft.
- ✓ Die Idee stellt einen deutlichen Mehrwert für die Studierenden und/oder das Fernstudium dar.

Alle Realisierungen

Filter: - Alle -

» Fremdsprachen

in Bachelor BWL

Realisiert seit dem 13.11.2014

0 Kommentare

» Studienberatung via Skype

in Bachelor BWL

Realisiert seit dem 11.11.2014

0 Kommentare

Outcomes (since 2013):

- 250 suggestions
- 1.500 comments
- Several new majors for existing programs
- Four additional study programs identified
- Many students visiting platform on a weekly, or even daily, basis

Recommendation:

- **Start involving your students directly**
- **Not only collect feedback but provide platforms for discussion**
- **OI works for both services and curriculum design**

Thank you for your attention.



Philipp Höllermann

International University of Applied Sciences
Bad Honnef – Bonn (IUBH)

<http://about.me/philipp.hoellermann>

<http://twitter.com/phoellermann>



International University
of Applied Sciences
Internationale Hochschule
Bad Honnef · Bonn