We the students!

Open Innovation Approaches for Curriculum and Service Design in Higher Education

Thursday, December 4th - 12:00 to 13:30 (IMM11)

Presented by:

Philipp Höllermann

International University of Applied Sciences
Bad Honnef – Bonn (IUBH)
http://tiny.cc/phoellermann | @phoellermann





Methods used during program design...

Evaluations

Social Media Analysis

Customer Studies

Idea Competitions

Market Trends

Interviews

SWOT Analysis

Surveys

Market Research

Risk Analysis

Expert Hearings

Competitors Analysis

State-Of-The-Art

Mystery Shopping

Choice Modelling

Committees

Word-of-Mouth Marketing

... and what remains once programs are running.

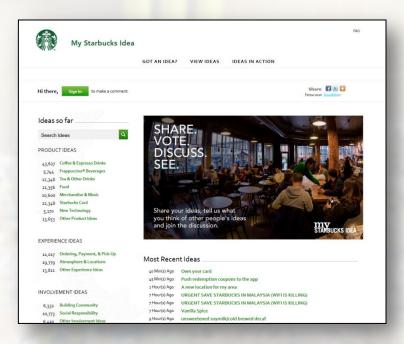
Evaluations

Surveys

Committees

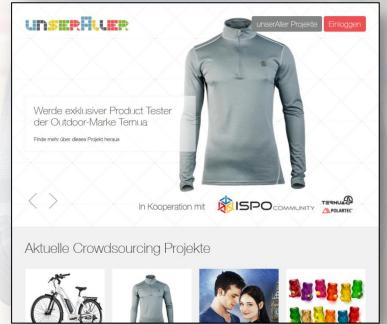
What is Open Innovation?

- "... the use of purposive inflows and outflows of knowledge to accelerate internal innovation, and expand the markets for external use of innovation, respectively." (Chesbrough et al., 2006)
- Aims to involve <u>external stakeholders</u> (like suppliers, customers, or even peer companies) into the (internal) development processes for products, processes, or services
- Formats range from innovation networks and product platforms to customer immersion and idea competitions









Die Open Innovation Plattform des IUBH Fernstudiums

Mache mit und verbessere und kreiere dein individuelles Studium an der IUBH!

Bei Create your Studies hast du die Möglichkeit, dich aktiv an der weiteren Entwicklung unserer Fernstudienprogramme zu beteiligen und deine Visionen, in Form von Ideen und Verbesserungsvorschlägen, einfließen zu lassen. [Wie es geht]

Bereits im ersten Quartal konnten wir zahlreiche Ideen und Innovationsvorschläge von euch in den Realisierungsstatus überführen und drei glückliche Gewinner ermitteln. Die umgesetzten Ideen findest du online unter den [Realisierungen].

Vielen Dank an alle, die unsere Plattform so rege genutzt haben!





Students' role:

- propose improvements for processes and services,
- suggest new course topics, courses, majors, and study programs, and
- review, comment on, and vote for suggestions from other students.

University's role:

- review proposals and comments from students;
- comment on students' proposals;
- select proposals that will be implemented; and
- present proposals that will be implemented.





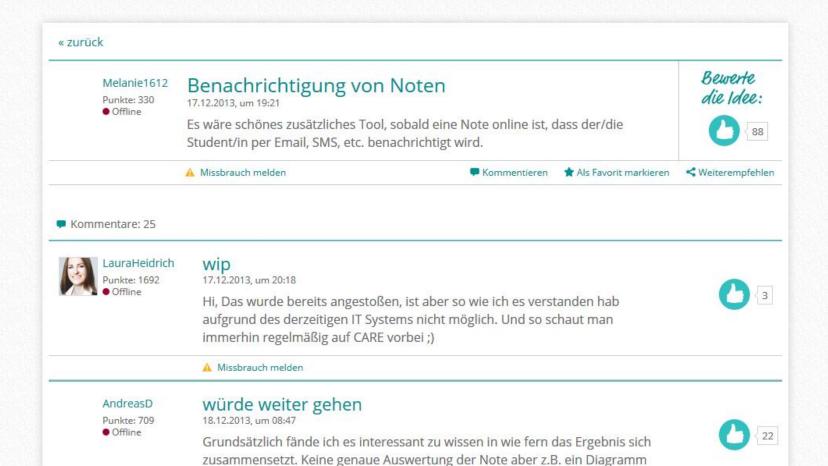








>> Wie es geht ◆ Ideen-Werkstatt
✓ Realisierungen Ideengeber # Startseite Registrieren Passwort vergessen? 9 Ideen-Werkstatt > Prüfungen > Benachrichtigung von Noten



das anzeigt in welchem Gehiet man tendenziell gut hzw. schlecht war Ich für

ur-studies de









🐠 IUBH-Fernstudium.de 🗸 Gefällt mir 🛂 🗜 💟 🔠 🔾 📻

9

Ideen-Werkstatt > Prüfungen > Benachrichtigung von Noten

Reward system:

- Points are rewarded for
 - New suggestions
 - Comments
 - "Likes"
 - Implementation of proposals

Prices for participation:

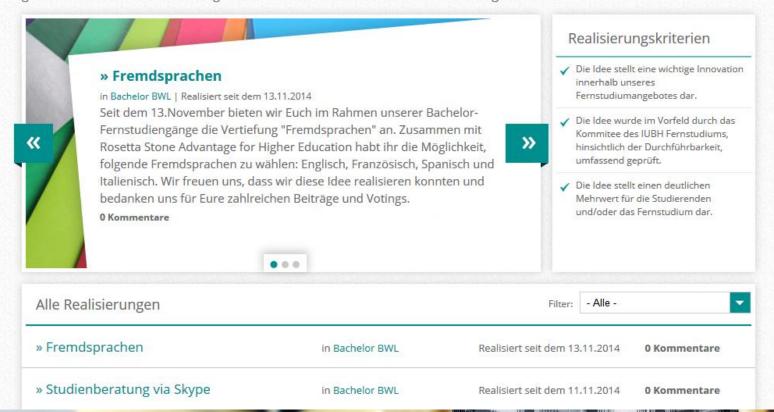
- Ranking position (hall of fame)
- Quarterly: monetary prices (vouchers) for top three "creators"

>>

MITMACHEN & GEWINNEN mehr erfahren » ③ Wie es geht ⑤ Ideen-Werkstatt ✓ Realisierungen ⑤ Ideengeber # Startseite Registrieren Passwort vergessen? Realisierungen

Top 3 Realisierungen

Auf dieser Webseite präsentieren wir dir die (Top-)Ideen, die es in die Realisierung geschafft haben und von uns umgesetzt wurden bzw. sich aktuell in der Erstellung befinden:





🗼 IUBH-Fernstudium.de 🗸 Gefällt mir 🛂 🗜 💟 🔠 🔾 ∓



Outcomes (since 2013):

- 250 suggestions
- 1.500 comments
- Several new majors for existing programs
- Four additional study programs identified
- Many students visiting platform on a weekly, or even daily, basis

Recommendation:

- Start involving your students directly
- Not only collect feedback but provide platforms for discussion
- OI works for both services and curriculum design

Thank you for your attention.



Philipp Höllermann

International University of Applied Sciences Bad Honnef – Bonn (IUBH)

http://about.me/philipp.hoellermann

http://twitter.com/phoellermann

